

**Monitoring klíčové aktivity Terénní a komunitní sociální práce  
za období od 1. 1. 2024 do 30. 6. 2024**

**Informace o projektu:**

Název projektu: Terénní a komunitní sociální práce v Posázaví  
Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22\_008/0000020  
Realizátor projektu: Posázaví o.p.s.  
Evaluátor: CHOPOS (dobrovolný svazek obcí)  
Autor zprávy: Pavel Goby, pgoby@chopos.cz  
Projekt financován: ESF OPZ+ a Státním rozpočtem ČR  
Kontaktní osoba: Petra Doležalová, koordinátor, tel.: 733 741 706,  
dolezalova@ruah.cz  
Doba realizace projektu: 1. 1. 2023 – 31. 12. 2025



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

## 1. Úvod

Od počátku projektu bylo podpořeno celkem 298 klientů, a dále bylo podpořeno 164 anonymních klientů. Ve sledovaném období byl tedy zaznamenán nárůst 105 klientů a 59 anonymních klientů. Zároveň bylo od začátku projektu podpořeno 37 obcí. Nárůst za sledované období je tedy 8 podpořených obcí.

Seznam 37 podpořených obcí jmenovitě: Benešov, Bukovany, Bystřice, Čerčany, Čtyřkoly, Divišov, Hradištko, Chocerady, Chrástky, Jílové u Prahy, Kamenný Přívoz, Krhanice, Lešany, Lštění, Maršovice, Nespeky, Netvořice, Neveklov, Okrouhlo, Petroupim, Pohoří-Chotouň, Poříčí nad Sázavou, Postupice, Praha, Přestavky u Čerčan, Pyšely, Rabyně, Sázava, Senohraby, Stranný, Stříbrná Skalice, Teplýšovice, Týnec nad Sázavou, Václavice, Vlašim, Vlkančice, Votice. Jedná se o obce, kde mají trvalé bydliště podpořené osoby. Z celkového počtu podpořených obcí je celkem 34 obcí z území MAS Posázaví. V případě souhlasu klienta jsou představitelé obcí informováni o tom, že sociální pracovník pracuje na území obce s podpořenou osobou. Protože sociální pracovník provádí svoji práci v rámci samostatné působnosti obcí, je považována tato aktivita za součást spolupráce s obcí. Doložení o podpoře obcí je zaznamenáno v zápisech z jednání s klienty v programu Cygnus. Některé z podpořených osob mají trvalé bydliště mimo území MAS, avšak skutečný pobyt mají v území MAS a jejich případ je řešen tamtéž.

Informace o projektu a o možné podpoře ze strany sociálních pracovníků má každá obec na území MAS Posázaví. Každá obec tak může zveřejnit tuto informaci prostřednictvím svého informačního systému, většinou na obecním webu, v tištěných či jiných periodikách obcí, přes informační kanály a SMS kanály, které některé obce používají, a podobně.

Spolupracujících organizací bylo od začátku projektu celkem 33, nárůst za sledované období je 11 podpořených organizací. Celkový seznam podpořených organizací je tento: Fokus Benešov, Pečovatelská služba okresu Benešov, Pečovatelská služba Divišov, RUAH o.p.s., Diakonie ČCE, Cesta integrace, Rytmus Střední Čechy o.p.s., Centrum pro integraci cizinců, OSSZ Benešov, ORP Benešov, DSO CHOPOS, ÚP Benešov, ÚP Votice, Potravinová banka Central z. s., Nemocnice Benešov, Hospic Čerčany, CSS Tloskov, DZR Jankov, DPS Týnec nad Sázavou, DS Benešov, DS Vlašim, DS Vojkov, MAS Poděbrady, MAS Podhůří Železných hor, Mikroregion Votice, MÚ Hořovice, Nábytková banka SČ kraje, NZDM Benešov, Profem, SAS Charita Starý Knín, Středočeský kraj, STP Benešov, Zdravé město Bystřice. Pokud připočteme podpořené



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

obce, tak projektový tým spolupracoval a podpořil od začátku projektu celkem 70 organizací. Spolupráce s organizacemi je zejména vztažena k řešení zakázek klientů. Často se jedná o doprovody na úřady a jiné instituce, pomoc a podporu při jednání a rozhodování, a podobně. Doložení o spolupráci je uvedeno v zápisech z jednání s klienty v programu Cygnus. Dále je spolupráce zaměřena na výměnu zkušeností a získání informací o činnosti spolupracujících organizací.

Kontaktování osob z cílové skupiny probíhá různými způsoby. Kontakt je zprostředkován na základě depistáže, spolupráce s obcí, rodinou, nebo sociální službou, dále na základě informační kampaně na webech obcí a v jejich periodikách, klient často přichází sám se svou zakázkou. Terénní sociální pracovník pracuje na zakázkách svých klientů tak, že nejprve identifikuje problémy a potřeby klienta a pak se ho snaží nasměrovat na nejbližší přirozenou pomoc ve svém okolí, či na pomoc profesionální sociální služby.

V praxi se ukazuje, že většina klientů chce řešit svoje zakázky v bezpečném prostředí, což je většinou jejich bydliště. Jsou ale i klienti, kteří za pracovníkem přijdou do kanceláře, nebo na jiné místo, např. ve městě na náměstí, nebo na úřadech, a podobně.

V projektu pracuje celkem 5 terénních sociálních pracovníků. 4 pracovníci mají úvazek 0,825 a jeden má 0,2 úvazek. Každý má svou kancelář poskytnutou některým z obecních úřadů v jejichž oblasti pracovník působí. Kanceláře jsou přibližně ve středu jednotlivých oblastí, tak aby byla dobrá dosažitelnost klientů v terénu. Každý pracovník má na starosti území několika obcí. K dispozici má každý pracovník automobil k cestám za klienty a jejich požadavky.



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

## 2. Analýza aktivit jednotlivých sociálních pracovníků

Nyní již k aktivitě jednotlivých sociálních pracovníků za období od 1. 1. 2024 do 30. 6. 2024. Tabulka uvádí počty klientů u každého sociálního pracovníka a dále počet setkání, a časovou dotaci přímé podpory klientům. V tabulce je celkem srozumitelně vidět různorodá časová náročnost práce s klienty. Menší počet klientů u pracovníků je vyvážen větší časovou náročností jejich zakázek. Naopak někteří pracovníci podporují více klientů s menší časovou náročností. Souhrnně lze tak konstatovat, že vytiženost všech pracovníků je v podstatě obdobná.

Pracovník	Úvazek	Počet klientů	Počet setkání	Počet hodin přímé podpory
Kýhosová (Jílovsko)	0,2	19	49	140:00
Dvořáková (Čerčansko)	0,825	83	541	335:01
Hamáčková (Sázavsko)	0,825	40	331	279:15
Kronovetrová (Týnecko)	0,825	65	280	283:30
Kuncová (Bystřicko, Neveklovsko)	0,825	60	344	244:30



### 3. Analýza dopadu podpory sociálních pracovníků u cílové skupiny osob

Následující tabulka se zabývá vyhodnocením dopadu práce sociálního pracovníka na klientovu zakázku, tedy vyhodnocením toho, zda podpora sociálního pracovníka v dané oblasti splnila u klientova požadavku a případu svůj účel.

Počet podpořených klientů v tabulce převyšuje celkový počet podpořených osob, je to dáno tím, že řada klientů čerpá svoji podporu ve více oblastech. Procento klientů, u kterých podpora splnila svůj účel, je velmi vysoké, je to 90-95 % všech klientů. Toto vysoké číslo se však jeví jako opodstatněné ve světle toho faktu, že prakticky všichni klienti přicházejí motivováni se svým problémem něco udělat a vyřešit tak svojí obtížnou situaci.

Oblast podpory	Počet podpořených klientů	Počet klientů, u kterých podpora splnila účel
Přístup na trh práce	17	15
Přístup k bydlení	72	67
Zajištění péče o děti a další rodinné příslušníky	98	95
Dluhová oblast/příjmová chudoba	130	123
Znevýhodnění ze sociálních či zdravotních důvodů	298	290
Rodinné vztahy, opatrovnictví	54	50

Naopak častým důvodem, proč podpora klientů nesplní svůj účel, je ztráta motivace klienta. Dále působí negativně řada faktorů, jako je například složité a dlouhé vyjednávání adekvátní podpory, dlouhé dojezdové vzdálenosti, dostupnost vhodné péče a podobně.



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

#### **4. Analýza oblastí podpor u cílové skupiny osob**

Po tabulkách ještě následuje rozbor podpory osob z cílových skupin v jednotlivých oblastech.

Sledovány byly tyto oblasti podpory: finance, zdraví, bydlení, rodinné vztahy, opatrovnictví, práce, cizinci, právo a justice.

Ve všech sledovaných oblastech s výjimkou práva a justice a práce (jednání na úřadech, jiná podpora) bylo využíváno nejvíce poradenství.

Další hojně využívané podpory byly v jednotlivých oblastech tyto:

V oblasti financí byly dále využívány doprovody a jednání s úřady, jednalo se hlavně o oblast dávek. V oblasti bydlení byla dále využívána psychosociální podpora, stejně jako v oblasti rodinných vztahů a v oblasti práce. V oblasti opatrovnictví a v oblasti cizinců byla často využita podpora při jednání s úřady a doprovody na jednání.



## 5. Analýza plnění indikátorů a specifických datových položek

V této části se budeme stručně věnovat indikátorům, které představují pro realizátora projektu závazek a krátce se zmíníme o tzv. Specifických datových položkách, které se v rámci projektu také sledují.

### 670 102 Využívání podpořených služeb

Závazek realizátora je 300 podpořených osob. K datu 30. 6. 2024 bylo v rámci tohoto indikátoru podpořeno celkem 282 osob, které jsou ztotožněné a podrobnosti o jejich podpoře jsou vedené v programu Cygnus. Ke všem takto podpořeným osobám jsou vedeny též monitorovací listy v papírové podobě.

### 600 000 Celkový počet účastníků

Závazek realizátora je 15 podpořených osob. K datu 30. 6. 2024 bylo v rámci tohoto indikátoru podpořeno celkem 16 osob, které jsou ztotožněné a podrobnosti o jejich podpoře jsou vedené v programu Cygnus. Ke všem takto podpořeným osobám jsou vedeny též monitorovací listy v papírové podobě.

### 670 031 Kapacita podpořených služeb-personál

Závazek realizátora je 3,5 úvazku. Tento indikátor je průběžně naplňován od začátku projektu, jeho aktuální hodnota je 3,5 úvazku. 4 sociální pracovníci mají úvazek v projektu ve výši 0,825 a jeden sociální pracovník má úvazek ve výši 0,2.

V projektu jsou též sledovány celkem dvě Specifické datové položky. Tou první je položka Celkový počet podpořených osob. Hodnota této položky je určena součtem podpořených osob v indikátorech 600 000 Celkový počet účastníků a 670 102 Využívání podpořených služeb.

Z toho vyplývá, že hodnota Specifické datové položky Celkový počet podpořených osob je k datu 30. 6. 2024 celkem 298 podpořených osob.

Druhou specifickou datovou položkou je Počet podpořených osob původem z Ukrajiny. K datu 30. 6. 2024 bylo v této položce podpořeno celkem 98 osob. Ve velké většině se jedná o anonymní osoby. Osoby byly podpořeny hlavně v oblasti jednání s úřady a s jinými institucemi



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

a při doprovodech na jednání. Nejčastěji se jednalo o podporu při vyřizování dokladů, zdravotního pojištění, zajištění zdravotní péče, hledání práce, při komunikaci s CPIC a při řešení konfliktů.



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**



## 6. Závěr

V polovině projektu jsou téměř nebo již úplně splněny dva indikátory podpořených osob a to 670 102 Využívání podpořených služeb a 600 000 Celkový počet účastníků. Původní předpoklad realizátora projektu je tak již téměř naplněn.

Průběžně roste podpora osob v různých oblastech. Zde je třeba upozornit na velký nárůst podpory osob s dluhovou a finanční problematikou, který nastal s příchodem roku 2024. Poměrně velký je též nárůst podpory osob zajišťujících péči o děti a další rodinné příslušníky. Zde se ukazuje to, že je velice důležitá podpora lidí v jejich přirozeném prostředí, což může splnit pouze podpora lidí v terénu, na rozdíl od ambulantní nebo pobytové podpory.

Projektový tým se jeví nyní jako stabilní tým, který dokáže reagovat flexibilně na požadavky klientů a komunikovat se zástupci obcí, sociálních služeb, úřadů, zdravotních a jiných zařízení a dalších institucí. Ve sledovaném období se tým sešel celkem 4x k supervizi, která má vždy týmovou a klientskou část. Tým se pravidelně vzdělává dle zákona o sociálních službách, výběr školení a seminářů je individuální volbou každého sociálního pracovníka. Tým se schází k pravidelným provozním poradám, dle potřeby se zúčastňuje porad a konzultací se sociálními službami, obcemi a dalšími aktéry v území MAS.



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**