

**Monitoring klíčové aktivity Terénní a komunitní sociální práce  
za období od 1. 7. 2023 do 31. 12. 2023**

**Informace o projektu:**

Název projektu: Terénní a komunitní sociální práce v Posázaví  
Registrační číslo projektu: CZ.03.02.01/00/22\_008/0000020  
Realizátor projektu: Posázaví o.p.s.  
Evaluátor: CHOPOS (dobrovolný svazek obcí)  
Autor zprávy: Pavel Goby, pgoby@chopos.cz  
Projekt financován: ESF OPZ+ a Státním rozpočtem ČR  
Kontaktní osoba: Petra Doležalová, koordinátor, tel.: 733 741 706,  
dolezalova@ruah.cz  
Doba realizace projektu: 1. 1. 2023 – 31. 12. 2025



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

## 1. Úvod

Od počátku projektu bylo podpořeno celkem 193 klientů, a dále bylo podpořeno 105 anonymních klientů. Ve sledovaném období byl tedy zaznamenán nárůst 101 klientů a 34 anonymních klientů. Zároveň bylo od začátku projektu podpořeno 29 obcí z celkového počtu 63 obcí na území MAS. Nárůst za sledované období je tedy 6 podpořených obcí.

Seznam 29 podpořených obcí jmenovitě: Benešov, Bukovany, Bystřice, Čerčany, Čtyřkoly, Divišov, Chocerady, Chrástčany, Jílové u Prahy, Kamenný Přívoz, Krhanice, Lešany, Lštěň, Maršovice, Nespeky, Netvořice, Neveklov, Pohoří-Chotouň, Poříčí nad Sázavou, Přestavlky u Čerčan, Pyšely, Rabyně, Sázava, Senohraby, Stranný, Stříbrná Skalice, Týnec nad Sázavou, Václavice, Vlkančice. Jedná se o obce, odkud pocházejí podpořené osoby. V případě souhlasu klienta jsou představitelé obcí informováni o tom, že sociální pracovník pracuje na území obce s podpořenou osobou. Protože sociální pracovník provádí svoji práci v rámci samostatné působnosti obcí, je považována tato aktivita za součást spolupráce s obcí. Doložení o podpoře obcí je zaznamenáno v zápisech z jednání s klienty v programu Cygnus.

Informace o projektu a o možné podpoře ze strany sociálních pracovníků má každá obec na území MAS Posázaví. Každá obec tak může zveřejnit tuto informaci prostřednictvím svého informačního systému, většinou na obecním webu, v tištěných či jiných periodikách obcí, přes informační kanály a SMS kanály, které některé obce používají, a podobně.

Spolupracujících organizací bylo od začátku projektu celkem 22, nárůst za sledované období je 10 podpořených organizací. Celkový seznam podpořených organizací je tento: Fokus Benešov, Pečovatelská služba okresu Benešov, Pečovatelská služba Divišov, RUAH o.p.s., Diakonie ČCE, Cesta integrace, Rytmus Střední Čechy o.p.s., Centrum pro integraci cizinců, OSSZ Benešov, ORP Benešov, DSO CHOPOS, ÚP Benešov, ÚP Votice, Potravinová banka Central z. s., Nemocnice Benešov, Hospic Čerčany, CSS Tloskov, DZR Jankov, DPS Týnec nad Sázavou, DS Benešov, DS Vlašim, DS Vojkov. Pokud připočteme podpořené obce, tak projektový tým spolupracoval a podpořil od začátku projektu celkem 51 organizací. Spolupráce s organizacemi je vždy vztažena k řešení zakázek klientů. Často se jedná o doprovody na úřady a jiné instituce, pomoc a podpora při jednání a rozhodování, a podobně. Doložení o spolupráci je uvedeno v zápisech z jednání s klienty v programu Cygnus.

Kontaktování osob z cílové skupiny probíhá různými způsoby. Kontakt je zprostředkován na základě depistáže, spolupráce s obcí, rodinou, nebo sociální službou, dále na základě



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

informační kampaně na webech obcí a v jejich periodikách, klient často přichází sám se svou zakázkou. Terénní sociální pracovník pracuje na zakázkách svých klientů tak, že nejprve identifikuje problémy a potřeby klienta a pak se ho snaží nasměrovat na nejbližší přirozenou pomoc ve svém okolí, či na pomoc profesionální sociální služby.

V praxi se ukazuje, že většina klientů chce řešit svoje zakázky v bezpečném prostředí, což je většinou jejich bydliště. Jsou ale i klienti, kteří za pracovníkem přijdou do kanceláře, nebo na jiné místo, např. ve městě na náměstí, nebo na úřadech, a podobně.

V projektu pracuje celkem 5 terénních sociálních pracovníků. 4 pracovníci mají úvazek 0,825 a jeden má 0,2 úvazek. Každý má svou kancelář poskytnutou některým z obecních úřadů v jejichž oblasti pracovník působí. Kanceláře jsou přibližně ve středu jednotlivých oblastí, tak aby byla dobrá dosažitelnost klientů v terénu. Každý pracovník má na starosti území několika obcí. K dispozici má každý pracovník automobil k cestám za klienty a jejich požadavky.



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

## 2. Analýza aktivit jednotlivých sociálních pracovníků

Nyní již k aktivitě jednotlivých sociálních pracovníků za období od 1. 7. 2023 do 31. 12. 2023. Tabulka uvádí počty klientů u každého sociálního pracovníka a dále počet setkání, úkonů a časovou dotaci podpory klientům. Lze konstatovat, že ve sledovaném období je vytiženost všech pracovníků obdobná.

Pracovník	Úvazek	Počet klientů	Počet setkání	Počet hodin přímé podpory	Počet úkonů
Kýhosová (Jílovsko)	0,2	22	40	94:20	130
Dvořáková (Čerčansko)	0,825	64	480	305:15	643
Hamáčková (Sázavsko)	0,825	47	302	384:50	553
Kronovetrová (Týnecko)	0,825	58	239	198:25	336
Kuncová (Bystřicko, Neveklovsko)	0,825	57	442	319:40	620



### 3. Analýza dopadu podpory sociálních pracovníků u cílové skupiny osob

Následující tabulka se zabývá vyhodnocením dopadu práce sociálního pracovníka na klientovu zakázku, tedy vyhodnocením toho, zda podpora sociálního pracovníka v dané oblasti splnila u klientova požadavku a případu svůj účel.

Počet podpořených klientů v tabulce převyšuje celkový počet podpořených osob, je to dáno tím, že řada klientů čerpá svoji podporu ve více oblastech. Procento klientů, u kterých podpora splnila svůj účel, je velmi vysoké, je to 90-95 % všech klientů. Toto vysoké číslo se však jeví jako opodstatněné ve světle toho faktu, že prakticky všichni klienti přicházejí motivováni se svým problémem něco udělat a vyřešit tak svojí obtížnou situaci.

Oblast podpory	Počet podpořených klientů	Počet klientů, u kterých podpora splnila účel
Přístup na trh práce	13	11
Přístup k bydlení	55	52
Zajištění péče o děti a další rodinné příslušníky	69	66
Dluhová oblast/příjmová chudoba	82	77
Znevýhodnění ze sociálních či zdravotních důvodů	193	183
Rodinné vztahy, opatrovnictví	42	39

Naopak častým důvodem, proč podpora klientů nesplní svůj účel, je ztráta motivace klienta. Dále působí negativně řada faktorů jako je například složité a dlouhé vyjednávání adekvátní podpory, dlouhé dojezdové vzdálenosti, dostupnost vhodné péče a podobně.



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

#### **4. Analýza oblastí podpor u cílové skupiny osob**

Po tabulkách ještě následuje rozbor podpory osob z cílových skupin v jednotlivých oblastech. Sledovány byly tyto oblasti podpory: finance, zdraví, bydlení, rodinné vztahy, opatrovnictví, práce, cizinci, právo a justice.

Ve všech sledovaných oblastech s výjimkou práva a justice (jednání na úřadech, jiná podpora) bylo využíváno nejvíce poradenství.

Další hojně využívané podpory byly v jednotlivých oblastech tyto:

V oblasti financí byly dále využívány doprovody a jednání s úřady, jednalo se hlavně o oblast dávek. V oblasti bydlení byla dále využívána psychosociální podpora, stejně jako v oblasti rodinných vztahů a v oblasti práce. V oblasti opatrovnictví a v oblasti cizinců byla často využita podpora při jednání s úřady a doprovody na jednání.



## 5. Analýza plnění indikátorů a specifických datových položek

V této části se budeme stručně věnovat indikátorům, které představují pro realizátora projektu závazek a krátce se zmíníme o tzv. Specifických datových položkách, které se v rámci projektu také sledují.

### 670 102 Využívání podpořených služeb

Závazek realizátora je 300 podpořených osob. K datu 31. 12. 2023 bylo v rámci tohoto indikátoru podpořeno celkem 184 osob, které jsou ztotožněné a podrobnosti o jejich podpoře jsou vedené v programu Cygnus. Ke všem takto podpořeným osobám jsou vedeny též monitorovací listy v papírové podobě.

### 600 000 Celkový počet účastníků

Závazek realizátora je 15 podpořených osob. K datu 31. 12. 2023 bylo v rámci tohoto indikátoru podpořeno celkem 9 osob, které jsou ztotožněné a podrobnosti o jejich podpoře jsou vedené v programu Cygnus. Ke všem takto podpořeným osobám jsou vedeny též monitorovací listy v papírové podobě.

### 670 031 Kapacita podpořených služeb-personál

Závazek realizátora je 3,5 úvazku. Tento indikátor je průběžně naplňován od začátku projektu, jeho aktuální hodnota je 3,5 úvazku. 4 sociální pracovníci mají úvazek v projektu ve výši 0,825 a jeden sociální pracovník má úvazek ve výši 0,2.

V projektu jsou též sledovány celkem dvě Specifické datové položky. Tou první je položka Celkový počet podpořených osob. Hodnota této položky je určena součtem podpořených osob v indikátorech 600 000 Celkový počet účastníků a 670 102 Využívání podpořených služeb.

Z toho vyplývá, že hodnota Specifické datové položky Celkový počet podpořených osob je k datu 31. 12. 2023 celkem 193 podpořených osob.

Druhou specifickou datovou položkou je Počet podpořených osob původem z Ukrajiny. K datu 31. 12. 2023 bylo v této položce podpořeno celkem 96 osob. Ve velké většině se jedná o anonymní osoby. Osoby byly podpořeny hlavně v oblasti jednání s úřady a s jinými institucemi a při doprovodech na jednání. Nejčastěji se jednalo o podporu při vyřizování dokladů,



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**

zdravotního pojištění, zajištění zdravotní péče, hledání práce, při komunikaci s CPIC a při řešení konfliktů.



Spolufinancováno  
Evropskou unií



## 6. Závěr

Po prvním roce trvání projektu je možné již přesněji popsat některá specifika a výsledky práce projektového týmu. V závěrečném shrnutí se k některým z nich stručně vrátíme.

Počet podpořených osob se daří naplňovat vzhledem k výši stanovených indikátorů, a je tak dobrý předpoklad k tomu, aby byly všechny indikátory splněny. Pokud jde o další nastavené cílové hodnoty, tak je zde jedna, jejíž naplňování se vymyká ostatním průběžným výsledkům. Jde o počet obcí, ze kterých pocházejí podpořené osoby. Prozatím je to 29 obcí ze 63 celkem. Zde je nutné si uvědomit to, že nelze předem predikovat, z jakých obcí budou pocházet podpořené osoby. Systém je nastaven tak, že každá obec na území MAS je informována o projektu, zároveň je pokryta sociálním pracovníkem a její občané mohou čerpat podporu od sociálního pracovníka.

Projektový tým se jeví nyní jako stabilní tým, který dokáže reagovat flexibilně na požadavky klientů a komunikovat se zástupci obcí, sociálních služeb, úřadů, zdravotních a jiných zařízení a dalších institucí. Ve sledovaném období se tým sešel celkem 3x k supervizi, která má vždy týmovou a klientskou část. Tým se pravidelně vzdělává dle zákona o sociálních službách, výběr školení a seminářů je individuální volbou každého sociálního pracovníka. Tým se schází k pravidelným provozním poradám, dle potřeby se zúčastňuje porad a konzultací se sociálními službami, obcemi a dalšími aktéry v území MAS.

Podpořené osoby nejvíce využívají podporu při řešení své finanční situace, dále při řešení zdravotní situace své, nebo někoho blízkého a také při řešení bytové situace. Na tyto tři hlavní oblasti se v mnoha případech nabalují další, jako jsou rodinné vztahy, práce, opatrovnictví, právo a justice a další.

U podpořených osob je dále velice důležité, že se daří ve vysokém procentu naplňovat účelnost podpory a zlepšovat (v některých případech udržovat) celkovou situaci klienta. Je to dáno hlavně tím, že se při prvních kontaktech s klienty zjišťuje míra jejich motivace ke změně. Bez nastavení klienta na změnu, není téměř možné nějaké změny docílit.



**Spolufinancováno  
Evropskou unií**